

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para que las reclamaciones tengan validez bajo el Compromiso de la mejor tarifa, deben cumplir los siguientes términos y condiciones (los "términos y condiciones"):

- Las reclamaciones deben presentarse en un plazo de 24 horas tras realizar la reserva inicial a través de villapadierna.es y por lo menos 48 horas antes de la hora de llegada prevista. El Compromiso de la mejor tarifa no es válido para reservas realizadas 48 horas antes de la llegada. La reserva inicial es la reserva original realizada en nuestro sitio web y no incluye reservas modificadas o canceladas.
- El Compromiso de la mejor tarifa no es válido para reservas realizadas a través de otros sitios web. Si la reserva se efectuó a través de otro sitio web, no nos hacemos responsables de posibles cargos asociados con la cancelación de dicha reserva.
- La tarifa más ventajosa (es decir, la tarifa más baja de otro sitio web) debe aplicarse al mismo hotel, tipo de habitación (incluyendo, entre otros aspectos, superficie, camas, vistas y servicios), tipo de tarifa, número de huéspedes, fechas, duración de la estancia y condiciones de la tarifa (incluyendo, entre otros aspectos, la política de cancelación).
- La tarifa más ventajosa tiene que poder reservarse en línea. Las tarifas publicitarias o informativas no son válidas. El Compromiso de la mejor tarifa no es válido para tarifas que no sean en línea, tarifas acordadas para empresas, tarifas para grupos, tarifas que requieran ser miembro de un club u otra organización, publicidad por correo postal o electrónico u otras tarifas no disponibles al público en general. Reservado el derecho de denegar la reclamación si la disponibilidad de la tarifa más ventajosa no puede verificarse de manera independiente en el momento de procesar la reclamación.
- El Compromiso de la mejor tarifa no es válido para tarifas de paquetes. Las tarifas de paquetes incluyen las estancias de hotel vendidas como parte de un paquete de viaje, en el que el hotel no proporciona todos los servicios (incluyendo, entre otros, la tarifa aérea o el alquiler de un vehículo) y las estancias de hotel vendidas con servicios adicionales (incluyendo, entre otros, el desayuno o el servicio de Internet).
- El Compromiso de la mejor tarifa no es válido en relación con impuestos, propinas y otros cargos o tarifas adicionales que correspondan a la estancia.
- Si la tarifa más ventajosa se muestra en una divisa diferente a la tarifa reservada en villapadierna.es, se convertirá a la misma divisa que la tarifa ofrecida en nuestro sitio web según el tipo de cambio publicado en [www.xe.com](http://www.xe.com) en el momento de realizar la reserva. Puede haber discrepancias entre la tarifa de Villa Padierna Palace Hotel y la tarifa más ventajosa debido a las posibles diferencias en las fuentes de tipo de cambio. Si las discrepancias se deben únicamente al cálculo del tipo de cambio, nos reservamos el derecho de denegar la reclamación.
- Es posible que deneguemos la reclamación si la diferencia entre tarifas es inferior al uno por ciento (1%).
- Las reclamaciones solo pueden enviarse a [reservations@villapadiernapalacehotel.com](mailto:reservations@villapadiernapalacehotel.com) indicando los siguientes campos : Nombre y apellidos ; correo electrónico; teléfono; numero de confirmación de la reserva; fecha de llegada y fecha de salida ; numero de habitaciones; tipo de habitación; tarifa del sitio web [villapadierna.es](http://villapadierna.es) ; tarifa encontrada mas ventajosa y en que sitio web la encontró (incluyendo el enlace de dicha pagina) . La verificación de la reclamación se realizará en un plazo máximo de dos (2) días laborables tras su recepción.

- Las reclamaciones se aceptarán en inglés o español.
- Reservado el derecho a nuestra entera discreción de determinar la validez de las reclamaciones y si cumplen los términos y condiciones. Cualquier controversia surgida del Compromiso de la mejor tarifa o de los términos y condiciones debe entablarse contra el hotel en el que se efectuó la reserva, en el tribunal de la ciudad en la que está ubicado y está sujeta a la ley local. Dicha controversia debe presentarse a título personal, y no como demandante o miembro de clase en representación de ninguna clase o procedimiento de representación.
- En la medida en que así lo permita la ley, nos reservamos el derecho de revisar, enmendar, complementar, suspender o interrumpir el Compromiso de la mejor tarifa en cualquier momento a nuestra discreción y sin previo aviso. Esto no se aplicará a las reclamaciones que ya hayamos recibido, según lo estipulado en nuestros términos y condiciones.